

特集

応援します!!

DIYでお店づくり。

ZERO MEMBERS BOOK #07

2019.夏号

COMMENT: DIY イベント参加者に聞きました

近くに住んでいるんですが、イベントのチラシを見て子供を連れて参加しました。塗り壁は初めての経験でしたがなかなか面白くて、親子で熱中してしまいました。また完成したらぜひカフェにお邪魔したいです!

POINT: イベントのねらい

- ・お店の宣伝
- ・愛着を持ってもらう
- ・地域とのつながり etc...

主な DIY 範囲

カフェ・客室・通路等の壁に珪藻土塗り

CASE 2



COMMENT: ワークスゼロ担当者に聞きました

大事なのは、お金を掛けてプロにお願いすべき部分と DIY で仕上げる部分をしっかり判断することだと思います。要所を押さえれば安っぽく見えないおしゃれな手作り感を演出できますよ!

主な DIY 範囲

外壁・内壁・ドア・床・梁等の塗装
壁のタイル貼り

Petrichor ペトリコール

昨年秋に松本にオープンした古着と焼き菓子のお店。一軒家の貸し物件を改装しており、電気や水道等、設備以外のほとんどの工事をオーナー夫妻がDIYで仕上げた。

cafe and stay CASTANA

カフェアンドステイ
カスタナ

大屋根造りの一軒家をリニューアルし、カフェ兼宿泊施設として7月にオープン予定。オーナーの知り合いや地域の子どもたちを集めたDIYイベントを企画し、壁面に珪藻土を塗るワークショップを行った。

CASE 1



Ultimate Coffee Brewers

アルティメット
コーヒーブリューワーズ

ワークスゼロの松本オフィスも入っているテナントビル1Fのカフェ。家具や装飾などインテリアのセレクトの他、カウンター下の塗り壁もオーナーが自ら左官したもの。

CASE 3



主な DIY 範囲

塗り壁の左官
ディスプレイ棚やサインの取付け

COMMENT: オーナーさんに聞きました

少しでもコストを抑えるため、できそうなところは自分でやろうと決めたのですが、私一人で他の開業準備と並行して作業を進めないといけなかったので正直とても大変でした...!でも苦労した分愛着も沸きますし、仕上がりは味がある雰囲気とても気に入っています。



この十八年間で、どんなことがあったのでしょうか? 世の中のできごとや流行した人・もの・言葉と共に、ワークスゼロの歴史を振り返ってみました。

平成十三年に小さな産声を上げたワークスゼロ。皆さまのおかげで、平成という大きな波を乗り越え新たな時代へと漕ぎ出すことができました!

- | 年 | 社内外のできごと | 流行・活躍した人など |
|------------|---------------------------------|-------------------------|
| 2001 / H13 | USJ、ディズニーシーが開園 | HIT! 映 千と千尋の神隠し |
| | ワークスゼロ設立! | HIT! 歌 世界に一つだけの花 / SMAP |
| 2003 / H15 | 六本木ヒルズ
グランドオープン | HIT! 話 どうして現場に血が流れるんだ! |
| 2005 / H17 | 「愛・地球博」開催 | HIT! 人 ヨン様(ペ・ヨンジュン) |
| 2009 / H21 | 有限会社から株式会社に組織変更 | HIT! 話 イナバウアー |
| | ウサイン・ボルトが
100m 9秒58の世界新記録を樹立 | HIT! 歌 キセキ / GreeeeN |
| 2010 / H22 | 松本市沢村に事務所を新設 | HIT! TV 家政婦のミタ |
| 2010 / H22 | W杯で「なでしこジャパン」優勝 | HIT! 歌 マルモリダンス |
| 2012 / H24 | 伊藤が専務取締役に | HIT! 歌 フライングゲット / AKB48 |
| | 東京スカイツリー竣工 | HIT! 人 きゃりーぱみゅぱみゅ |
| 2013 / H25 | 新井入社 | HIT! 話 お・も・て・な・し |
| 2014 / H26 | 高木入社 | HIT! TV 半沢直樹 |
| | 「笑っていいとも!」放送終了 | HIT! 映 アナと雪の女王 |
| 2015 / H27 | 長野・金沢の北陸新幹線が開通 | HIT! 本 火花 / 又吉直樹 |
| | 宮澤入社...初の新卒採用! | HIT! 人 五郎丸歩(ラグビー) |
| | 奥山※当時は旧姓鈴木が入社 | HIT! 話 ラッスンゴレライ |
| | 諏訪オフィスを下諏訪に移転 | HIT! 物 ポケモンGO |
| | マイナンバー制度が開始 | HIT! TV 逃げるは恥だが役に立つ |
| 2016 / H28 | 三ツ井入社 | HIT! 物 電子タバコ IQOS |
| | 細川入社 | HIT! 話 PPAP |
| | SMAPが解散 | HIT! 映 君の名は。 |
| 2017 / H29 | 鶴飼入社...社員数が2ケタに! | HIT! 人 藤井聡太四段(将棋) |
| | 松本オフィスを平田へ移転 | HIT! 人 シャンシャン |
| | 白井入社 | HIT! 話 35億 |
| | 会社ロゴをリニューアル | HIT! 人 パブリードダンス |
| | 高木・新井が取締役就任 | HIT! 人 大阪なおみ(テニス) |
| | メンバーズブック#01を発行 | HIT! 話 そだねー |
| 2018 / H30 | 和田入社 | HIT! 歌 U.S.A./DA PUMP |
| | 不動産事業をスタート | HIT! 映 ポヘミアン・ラブソディ |
| 2019 / H31 | 青柳入社 | |
| | 市原入社 | |
| / R01 | 新元号「令和」に改元! | WHAT'S NEXT...? |

ワークスゼロの LINE 窓口

なにができるの??

- 1 トークで、メンテナンスの依頼が可能です。時間を気にせず依頼ができ、写真を撮って送れるのでとっても便利!
! ライフラインに関わる緊急のご連絡は、担当者へ直接ご連絡ください。
- 2 新しいお店の紹介・注目の不動産情報など、ワークスゼロから時々お知らせが届きます。



登録はこちらから



編集後記

令和になって初めてのメンバーズブックをお届けします! 記事を編集、平成に流行ったものごとを調べていたのですがどれもこれも懐かしいものばかり。当時の記憶が思い出されて、色々なことがあったなあ...と何だかしみじみしてしまいました。令和の時代も素敵なことがたくさんありますように! これからもワークスゼロをよろしく願い致します!

written by 広報・三ツ井



ZERO MEMBERS BOOK#07/2019夏号
2019.06.28発行
企画&デザイン|株式会社ワークスゼロ

松本
OFFICE

☎ 0263-88-2460
長野県松本市平田東1-3-1 MARUQ BASE 2F

諏訪
OFFICE

☎ 0266-26-0130
長野県諏訪郡下諏訪町東赤砂4644-2 Nビル1F



matsumoto

手づくり食堂 ばんぷきん

松本ツーリストホテルの評判朝食を提供する食堂。家庭のような温かみある雰囲気を中心に押し出し、店内中央には舞台のようなオープン厨房を設置。

**“よりお客様が使いやすい”
リニューアルに至るまで**

【常務】ホテルの一階を食堂として運営しているんですけど、十年ほど前まではテナントとして飲食店さんにお貸ししていた時もあったんです。私がこの食堂を任された後も店舗は前の飲食店のときのまま、テーブル席がメインだったのですが、すごくやりにくかったんですね。ビジネスホテルの朝食は個人のお客様がほとんどなので、たびたび相席をお願いしなければならなくて、何とかしたいなと思っていました。

【社長】別件でちょうど大浴場の増設を考えていたとき、同業の知り合いの方から、ワークスゼロさんを紹介して貰いました。担当者はお二人ともお若い方だったんですが、お願いしてみたらとても素敵な大浴場を作ってくれました。お客様からの評判もすごくいいんですよ。それで、食堂の方のリニューアルもお願いする運びになりました。

美味しさへのこだわり

【社長】朝食は、地産地消のものにこだわって手作りでやっています。例えばとろろは、だいたい前に社員が勧められてパーキングエリアで食べたものが、すごい旨くてね。それで、こりゃあいいと思って、地元のものを使ってうちでも出そうという話になりました。この辺りですと、朝日村の物が一番おいしいという話を聞いたので、地元の野菜選果場から取りよせて、おばちゃんたちに手で擦ってもらっています。その後、店名にちなんでパンピングスーブを作ったり、季節によって旬のものを入れたいと、手作りメニューを一つ一つ増やしていきたい。漬物も自宅で作っ

ています。うちの案内が好きなんでも、自宅は本当にもう、漬物小屋みたいなもんですよ（笑）。でもその漬物物をたままた出したら、観光のお客様さんにとっても喜んでくださって、今では売りにしています。

「また来たい」という笑顔のために

【社長】一番大切にしていることは、ここで食べてくれたお客様が笑顔で、また来たいと思えるお店であること。僕は以前五時間くらい朝食を自分でやっていたんですね。毎朝五時起きして、仕込みして、受付して。すごく疲れた大変だった時もあったんですけど、お客様が「とても美味しかった、また来たいと思います」と言ってくれる笑顔。その笑顔でもって、また頑張ろうと思えました。お客様の笑顔がきっかけで、ありがとうございます。言葉なんですけど、それが一番です。

会話が生まれるオペレーション

【常務】リニューアル後は、本当にやりやすい一言ですね。コンパクトにもまとまりましたし、スタッフは動きやすくなって、個人のお客様にも気兼ねなく食べていただけるようになりました。あと一番は、新しくカウンターを作ったことで、ご飯とお味噌汁をお客さんの目の前で盛ってそのまま提供できるのがとてもいいですね。お客さんとの触れ合いがあるから、会話も生まれますし。



松本ツーリストホテル
代表取締役社長 **縣 秀享 様** 常務取締役 **縣 国佳 様**

今後はビジネスホテルの食事の常識を変えていきたいと思っております。「ビジネスホテルのご飯はそこそこ」というところを超えて、地域で一番になりたい。そしてホテル全体としてももっと大きくなっていくという風に思っています。

**リニューアル後、
いかがでしょうか？**

移転してやっと三ヶ月ほどですが、ぼちぼち頑張らせていただいています！移転を決めたのは、ちょっと手狭になってきたのと、駐車場が本当に停めにくくて不便だったのが一番の理由でした。ちょうど前のお店から近い場所に良い物件が見つかった、駐車場もかなり広くなったので、そこはお客様にも喜んでいただいていると思います。店内も広くなってかなり開放的な雰囲気になりましたね。

前はすべてが手の届く距離にあってたので、いろいろなものが少し遠くなって慣れない内はバタバタしましたけど、とても使いやすいです。

内装は「お任せ」で

ワークスゼロさんには四年前に独立して初めてのお店もお願いしていて、今回で二回目です。山崎社長には普段からお世話になっていて、今回もいろいろ相談に乗っていただきました。前回に引き続き、伊藤さんに設計デザインを担当していただいたので、安心してお願いする事ができました。僕は結構きっぱりはっきりしたタイプなんですけど、伊藤さんも僕の要望を聞くだけではなくて、プロとしての意見もはっきり言ってくれるので、いいですね。頼りになります。

前回は内装とかについても僕が色々口を出したんですけど、今回は全部お任せしました。もうずっとここで腰を据えてやっていきたいので、「時間がたっても飽きないような感じがいい」というざっくりとした希望だけ伝えただけです。お任せして良かったなあと思っています。



新しい店舗で力を入れたいこと

今回一番細かく打ち合わせさせてもらったのは間取りですね。今のところ僕も含めてスタッフが三人なので、本当はまだお店も設備もそんなに大きくする必要はなかったんです。けど、ゆくゆくスタッフも増えてお店も広げたいとなった時にスムーズにいくように、というのを考えて設計してもらいました。例えば、もう一台シャンプーを付けられるように配管まではしていたのであったり、席を増やしたいってなった時に、今はバックヤードになっている部分をサロンスペースとして広げられるようなレイアウトにしてみました。

お客様を感動させる人間力を

一番大切にしているテーマは「感動」です。どれだけお客様に感動していただくかっていう、もうそれだけです。技術だけではなく、人間力、人としての魅力を上げて、お客様に来ていただきたい。そして今後は、とりあえずこのお店を、お客様とスタッフでいっぱいにするのが目標です。移転して、今いるスタッフたちも日々急成長してきていて、すごく頼もしい存在。それは本当に思います。僕が休みの日もお店を任せられるようになってきましたし、その成長を見るのが仕事の中では一番嬉しいですね。



INTERVIEW
RONDEL 代表 **石井 克昌 様**



RONDEL
Hair Salon

リニューアルに伴い雰囲気も一新し、白を基調とした明るく爽やかな内装に。広々とした空間でゆっくりくつろげる空間に仕上げました。